

## **Darwin School**

Urbanização Qt. S. Roque, bloco 4C, 1º andar, Santarém 243 078 431 | 932 873 489

> info@darwinschool.pt www.darwinschool.pt

Farman = 2	D	LIECD	
Formações	Duração	UFCD	Modalidade
Segurança e Higiene no T		I	
Primeiros Socorros: Conceitos Gerais	8 horas		Online - assíncrono
Primieros Socorros Suporte Básico de Vida	8 horas		Online - assíncrono
Procedimentos de emergência	12 horas		Online - assíncrono
Conceitos de higiene e segurança no trabalho	4 horas		Online - assíncrono
Acidentes de Trabalho e Prevenção de Riscos Profissionais	8 horas		Online - assíncrono
Enquadramento na Organizaçã	io / Empresa		
Gestão de Conflitos e Reclamação de Clientes	8 horas		Online - assíncrono
Atendimento - Técnicas de Comunicação de Excelência	8 horas		Online - assíncrono
Atendimento - Técnicas de comunicação de Excelência	25 horas	704	Online - assíncrono
Técnicas de Vendas	25 horas	4365	Online - assíncrono
Atendimento e venda presencial	25 horas	5897	Online - assíncrono
Escrita criativa	25 horas	9840	Online - assíncrono
Fundamentos do Marketing	25 horas	9832	Online - assíncrono
Estratégias de marketing	25 horas	2677	Online - assíncrono
Relacionamento interpessoal	25 horas	403	Online - assíncrono
Comunicação interpessoal e assertividade	25 horas	5440	Online - assíncrono
Gestão e tratamento de reclamações	25 horas	7266	Online - assíncrono
Gestão de stress e gestão de conflitos	25 horas	4651	Online - assíncrono

Trabalho em equipa	25 horas	6538	Online - assíncrono
Introdução à gestão da qualidade	25 horas	4793	Online - assíncrono
As 7 Principais Ferramentas do Sistema da Qualidade	60 horas		
Cartas de controlo na gestão da qualidade	8 horas		Online
Fluxogramas na gestão da qualidade	8 horas		Online
Gráficos de pareto na gestão da qualidade	8 horas		Online
Diagramas de correlação na gestão da qualidade	8 horas		Online
Excel avançado aplicado à gestão da organização	40 horas		Online - assíncrono
Activação de marcas e imagem - estratégia digital	20 horas		Online - assíncrono
Influenciar com PNL . Programação Neurolinguistica	20 horas		
Linguas e Literaturas Estrangeiras			
Língua Inglesa — Iniciação	25 horas		Online - assíncrono
Língua Inglesa A2-B1 Nível Intermédio	25 horas		Online
Língua Inglesa B2 – C1 Nível Avançado	25 horas		Online
Língua Espanhola – Iniciação	25 horas		Online
Língua Espanhola – A2-B1 Nível Intermédio	25 horas		Online
Língua Espanhola – B2-C1 Nível Avançado	25 horas		Online
Língua Alemã – Iniciação	25 horas		Online
Língua Alemã – A2-B1 Nível Intermédio	25 horas		Online
Língua Alemã – B2-C1 Nível Avançado	25 horas		Online
Língua Francesa – Iniciação	25 horas		Online
Língua Francesa – A2 – B1 Nível Intermédio	25 horas		Online
Língua Francesa – B2-C1 Nível Avançado	25 horas		Online
Língua Italiana – Iniciação	25 horas		Online
Língua Italiana – A2 – B1 Nível Intermédio	25 horas		Online
Língua Italiana – B2-C1 Nível Avançado	25 horas		Online
Ciências Farmacêuticas	-	-	
Técnico Auxiliar de Farmácia	1360		Online - assíncrono
Técnico Auxilai de Farmácia	1360		Presencial
Biologia e Bioquímica			
Microbiologia e as suas Aplicações	250 horas		Online
Métodos de Análise de DNA e a sua Aplicabilidade na Qualidade e Segurança Alimentar	16 horas		Online

Técnico de Laboratório de Microbiologia   850 horas   B-learning	Técnico de Laboratório de Microbiologia	350 horas B-learning	
--	---	----------------------	--

UFCD's - Unidades de Formação de Curta Duração

<sup>\*</sup> Investimento adaptado à situação